

正会員各位

一般社団法人 埼玉県電業協会
会長 岡村 一巳
人材育成委員長 佐野 雄一朗

令和2年度 新入社員フォローアップ研修会の開催 について (ご案内)

標記研修会につきまして、新型コロナウイルス感染症の対策を行い、下記のとおり開催いたします。「新入社員研修」の受講者の方々、もしくはここ3年以内に入職して、まだ、フォローアップ研修を受けていない方々も対象として募集いたします。

この研修会は定着率を高めることを目標とし、内容も厳選した事業となっております。各会員企業様の該当される社員の方々へ、ご参加いただきますよう特段のご配慮をお願いいたします。

記

1. 期 日・内 容 令和2年 9月17日 (木)・18 (金) カリキュラム参照
2. 研 修 場 所 17日 (木) 埼玉建産連研修センター 2階 201会議室
(埼玉県さいたま市南区鹿手袋4-1-7 TEL 048-864-0385)
18日 (金) JR移動ネグロス電気(株) 東京中央営業所
(東京都江東区東雲2-5-17 TEL 03-3528-1700)
3. 受 講 料 9,000円
4. 定 員 25名 (申込先着順)

令和2年度 新入社員フォローアップ研修 参加申込書

令和2年 月 日

会 社 名			申込担当者	
ふりがな	(氏)	(名)	年齢・性別	入社年月日/職種
受講者氏名				
ふりがな	(氏)	(名)	年齢・性別	入社年月日/職種
受講者氏名				
ふりがな	(氏)	(名)	年齢・性別	入社年月日/職種
受講者氏名				

(FAX:048 - 864 - 0327)

申込期限8月31日(月)

【カリキュラム】

	9月17日(木)		9月18日(金)
8:30	受付開始	8:45	武蔵浦和駅構内集合 JR埼京線通勤快速(りんかい線直通) 新木場行
8:50	オリエンテーション 1. 主催者挨拶 2. 講師挨拶	10:30	【新入社員フォローアップ研修 2日目】 電気技術講習【見学・講義】 ネグロス電工(株)東京中央営業所 講師 堂園和照 氏
9:00	【新入社員フォローアップ研修 1日目】 -社内外顧客満足度、コミュニケーション と人間関係について考え、理論と実習に より問題処理能力を高める- 講師 井島鈴子 氏		I. ビデオ視聴 ①ネグロス電工について ②建築工事工程編 ③電気工事工程編 ～ 休憩 (10分)～ II. 電設資材 ①配管・電路資材について ②ネグロス製品について パイプ、ダクト、吊り金具 他
12:00	- 昼食 / 休憩 -	12:30	- 昼食 / 休憩 -
	2. 職場のコミュニケーション 1) 顧客満足 2) 職場環境を作る 3) 自己の強みと弱みを知る 4) 自分を育てる 5) 「伝える力」スキルアップ 6) 問題解決へ向けて 7) 疲れにくい脳を作る 8) 聞き上手 謝罪 基本マナーチェック実習	13:30	ショールーム見学 I. 概要説明 分類ごとの商品説明 II. 工具説明 パンチヤやラチェットを実際に試用
	3. 基本再確認 1) 変化する言葉 2) 敬語 職業人の言葉づかい 3) ビジネス文書 5) 電話応対 6) クレーム電話対応	15:00	閉会式(修了証授与)
	4. 行動計画	15:30	- 解散 -
17:00	- 解散 -		

※カリキュラムにつきましては、新型コロナウイルス感染症の影響により内容等変更になる可能性もあります。