

正会員各位

一般社団法人 埼玉県電業協会
会 長 岡村 一 巳
人材育成委員長 内 山 祥 章

平成29年度新入社員フォローアップ研修会の開催 について（ご案内）

時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。

さて、本年度もフォローアップ研修を開催いたします。昨年同様、4月に開催いたしました「新入社員研修」の受講者の方々を中心に、まだフォローアップ研修を受けていない入社3年以内の方々も対象として募集いたします。

更なる社会人としての意識を高めるため、ぜひご参加いただきますよう、受講者の参加について特段のご配慮をお願いいたします。

記

〔目的〕（一社）埼玉県電業協会会員企業に過去3年以内に入社した社員を対象に、電気工事業に従事する社員としての基本的知識を身に付け、社会人としての自覚を促し、もてる能力を引き出す第一段階の基本的研修を行う。そうして将来の電気工事業界を背負うことのできる人材を育成することを目的とする。

1. 期 日 平成29年 9月26日（火）・27（水） 一泊二日
2. 研 修 場 所 埼玉県男女共同参画推進センター
26日(火) 4階セミナー室1 27日(水) 4階セミナー室2
(埼玉県さいたま市中央区新都心 2-2 ホテルブリランテ武蔵野 3・4階 TEL 048-601-3111)
3. 受 講 料 5,000円
4. 定 員 30名（申込先着順）
5. 宿 泊 場 所 ホテルブリランテ武蔵野
6. 申 込 方 法 等 別添「申込書」に必要事項を記入の上、FAX（048-864-0327）にて

平成29年 8月 25日（金）までにお申込み下さい。

【カリキュラム】

	第 1 日		第 2 日
8:30	－ 受付 開始 －		
8:50	オリエンテーション 1. 主催者挨拶 2. 講師挨拶	9:00	【新入社員フォローアップ研修 2 日目】 1. 電気工事の基本 1) 建設業従事者 2) 電気工事の法体系 3) 全体を知ろう 4) 検査 5) 工程表 2. 高圧設備に慣れよう 1) 高圧設備とは 2) 機器名称・記号 3) 停電工事 4) 受電前に 3. なにより安全 1) 高所作業 2) 安全に関する問題 3) 電気事故
9:00	【新入社員フォローアップ研修 1 日目】 －社内外顧客満足度、コミュニケーションと人間関係について考え、理論と実習により問題処理能力を高める－ 1. 自分を育てる<PDCA> 1) これまでの自分を振り返って 2) +αの挨拶、応対用語チェック 3) 会社・5つのプロ意識 4) PDCA シート作成 5) 顧客満足 全体を知る 2. 職場のコミュニケーション 1) 自己の強みと弱みを知るプログラム作成 2) 生産的な会話へ 3) 『ストローク』 『ディスプレイ』 4) 改善策 思い込みを捨てる 相手の立場を考える 謝る ロールプレイング	12:00	
12:00	－ 昼食 / 休憩 －	13:00	－ 昼食 / 休憩 －
13:00	3. 基本再確認 ステップアップ 1) 敬語 職業人の言葉使い 2) ビジネス文書 3) 電話応対 4) クレーム電話 5) 聞き上手 話し上手 ロールプレイング 4. ストローク交換実習	15:00	4. こんな現場はご用心！ 1) 現場は語る 2) 安全管理の進め方 3) 工事写真に見る施工の良否 5. これからの電気工事業 1) 建設業の現状と未来 2) また頼みたいと思うか 3) 目指すべきもの
17:00	5. 行動計画		閉 会 式 (修了証授与)
18:00	懇談会		

一般社団法人埼玉県電業協会 行
(FAX:048 - 864 - 0327)

申込期限 8月25日(金)

平成 29 年度 新入社員フォローアップ研修
参 加 申 込 書

平成 29 年 月 日

会 社 名			申込担当者	
ふりがな	(氏)	名)	年齢	入社年月日
受講者氏名				
ふりがな	(氏)	(名)	年齢	入社年月日
受講者氏名				